

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a [www.vinter.hu](http://www.vinter.hu) honlapra vonatkozóan

A szolgáltatásainak igénybevétele és megrendelése véglegesítése előtt kérjük figyelmesen olvassa el jelen dokumentumot!

Tájékoztatjuk, hogy a csomagvásárlás véglegesítésével jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát elfogadja.

Jelen tájékoztató célja, hogy az adatkezelő bemutassa a honlap felhasználói számára a „VINTER” Virtuális Inkubációs Tér által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókat.

A weboldal működésével, valamint a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan felmerülő kérdései esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

A jelen ÁSZF 2020. január 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az ECO-CORTEX Kft. jogosult egyoldalúan módosítani a ÁSZF-et, mely módosításokat azok hatályba lépése előtt a weboldalon közzéteszi.

## SZOLGÁLTATÓ:

### ECO-CORTEX Kft.

Székhely: 7622 Pécs, Dohány utca 7.

Cégjegyzékszám: 02-09-066006

Nyilvántartó hatóság: Pécsi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 11563776-2-02

Email: [info@vinter.hu](mailto:info@vinter.hu)

Telefon: +36 72 511 010

Képviselő: Göndöcsné Agócs Dóra, email: [info@vinter.hu](mailto:info@vinter.hu), telefon: + 36 72 511 010, +36 30 618-1343

Bankszámlaszám: 11731001-23115985-00000000

## ADATFELDOLGOZÓ/TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ:

Cégnév: Webonic Kft.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Budai út 14.

Adószám: 25138205-2-07

email: [SUPPORT@WEBONIC.HU](mailto:SUPPORT@WEBONIC.HU)

telefon: +36 22 78 76 74

## VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog szabályai az irányadók, különös tekintettel:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- a szerzői jogról szóló 1997. évi LXXVI. törvény
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXX. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok

szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, **GDPR**)

## **A HONLAPON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁS**

A VINTER különböző vállalkozási ötletek, problémák kezeléséhez egyetlen felületen biztosít mentori támogatást, szakértői segítséget és tudástárat.

A [www.vinter.hu](http://www.vinter.hu) weboldal olyan vállalkozásokat támogató virtuális tér, amelyen gyorsan, könnyen található az idelátogatók letölthető dokumentumokat, iratmintákat, hasznos linkeket, videókat.

A honlapon elérhető ún. Tudástár egy része ingyenesen letölthető, másik része regisztrációhoz kötött. A honlapon elérhető további szolgáltatások szolgáltatási csomagok részeként válnak elérhetővé a látogatók részére.

A szolgáltatási csomagok regisztrációhoz és vásárláshoz kötöttek.

## **REGISZTRÁCIÓ**

A honlap látogatói egyes iratmintákat ingyenesen, regisztráció és a csomagajánlatok megvásárlása nélkül is letölthetnek. A szolgáltató által nyújtott további szolgáltatások, így különösen a mentori és szakértői segítség csak regisztrációt követően érhető el a felhasználók számára.

A csomagajánlatok megrendeléséhez előzetes regisztráció szükséges.

Regisztráció esetén a vásárló az alábbi adatokat köteles megadni:

- vezetéknev, keresztnév
- email cím
- jelszó

Csomagvásárlás során a felhasználó az alábbi adatokat köteles megadni:

- név / cégnév
- adószám
- cím / székhely
- telefonszám
- felhasználó által megadott egyéb adat, megjegyzés

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a regisztráció során köteles valós adatokat megadni.

Regisztrációt követően, e-mail címe és jelszava segítségével tud belépni.

A felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

A csomagajánlat megvásárlásával a felek között elektronikus úton létrejött szerződéses jogviszony jön létre.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy az ECO-CORTEX Kft. jelen weboldalt a GINOP-1.1.1-18-2018-00002 pályázati azonosítóval ellátott pályázat keretében hozta létre, „Eco-inkubátor” virtuális inkubációs szolgáltatás fejlesztés az Eco-Cortex Kft-nél elnevezéssel. A pályázat útján megvalósított project megvalósítása és utánkövetése miatt az ECO-CORTEX Kft. a felhasználók adatait rögzíteni köteles.

A pályázat miatt a felhasználók alábbi adatai kerülnek tárolásra:

- név (cégnév)
- székhely
- e-mail cím
- megvásárolt csomag

A felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavehető bármely problémáért, hibáért a szolgáltatót felelősség nem terheli.

A szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

## **A CSOMAGVÁSÁRLÁS MENETE, ELÉRHETŐ CSOMAGOK:**

### **1. Csomagajánlatok megjelenítése**

A felhasználó a weboldalon kiválasztott csomagokra kattintva megtekintheti azok ismertetőjét. Az egyes csomagok tartalmáról az adott csomagra kattintva található részletes tájékoztatás, illetve útmutató.

A csomagajánlat megvásárlását követően a felhasználó a mentorral internetes felületen fog együttműködni. A felhasználó a munka során űrlapokat tölt ki, melyek kitöltését követően azok kiértékelését a mentor végzi.

A felhasználó által feltett kérdések és válaszok csak a felhasználó és a mentor számára érhetők el, harmadik személy a felhasználó által megadott adatokat nem láthatja.

Az egyes csomagok megvásárlását követően a csomag tartalma, az elvégzendő feladatok, űrlapok a honlapon történő regisztrációt követő belépéssel megtekinthetők. A belépést követően a felhasználó a csomagban foglalt tartalmak igénybevételéről pontos tájékoztatást kap.

Amennyiben a felhasználó az összes űrlap fázison végigért és azokat a mentorral kiértékelte, azt követően hozzáférést kap az ún. „Eszközökhöz”, melyek le-, majd visszatölthető fájlok. A munka befejeztével a mentor szakvéleményt készít a közös munka eredményeiről.

Az ECO-CORTEX Kft. a felhasználó által megadott üzleti titkot megőrzi.

Az ECO-CORTEX Kft. a felhasználó adatait számlázási és a pályázat utánkövetési célból továbbítja harmadik személy (pályázati kezelő) részére, egyebekben a felhasználó által megadott bármely további adatot bizalmasan kezeli.

### **2. Csomag kiválasztása**

A csomag kiválasztása és megvásárlása regisztrációt követően a „Megvásárolom” ikonra kattintással történik.

A vásárlás befejezése és a fizetés előtt megtalálja a megvásárolni kívánt csomag megnevezését, valamint a számla végösszegét. A felhasználónak lehetősége nyílik a megrendelt csomag és a csomag árának ellenőrzésére.

A vásárlás befejezését megelőzően a megvásárolni kívánt csomag bármikor módosítható, a felhasználó a bevitt adatokat az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat, elírásokat kijavíthatja.

A csomag módosítása esetén a végösszeg automatikusan frissítésre kerül.

A megvásárolt csomag a sikeres fizetést követően azonnal megjelenik és hozzáférhetővé válik a felhasználó részére.

### **3. A csomag lemondása**

A felhasználó a megrendelését a kifizetésig törölheti, a sikeres díjbefizetést követően visszatérítésre semmilyen körülmények között nincs lehetőség.

A weboldalon elérhető termékek azok természeténél fogva nem szolgáltatathatók vissza, valamint a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet 5. § d) pontjára, a rendelet 4. § és 5. § szerinti elállási jog a felhasználót nem illeti meg.

### **4. Fizetés**

Ha a felhasználó kiválasztotta a megfelelő csomagot, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni, akkor a „Megvásárolom” gombra szükséges kattintani.

A "Megvásárolom" gomb megnyomásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

A felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző menüpontba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz.

Fizetési módok:

Az ECO-CORTEX Kft. bankszámlaszáma: 11731001-23115985-00000000

**Online bankkártyával:** A felhasználó online, bankkártyával tud fizetni az OTP Bank Simplepay biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Mivel a fizetés nem az ECO-CORTEX Kft. weboldalán történik, ezért semmilyen formában nem tároljuk az Ön kártya adatait, azt kizárólag a bank használja és kizárólag az aktuális fizetési folyamatban.

Amennyiben a bankkártyás fizetést követően nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról a weboldalra, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző "Vissza/Back" vagy a "Frissítés/Refresh" gombjára kattint, ill. bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne a weboldalra, a fizetés sikertelennek minősül.

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

Az ECO-CORTEX Kft. tájékoztatja a felhasználókat arról, hogy az egyes csomagokra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők és tartalmazzák a törvényben előírt áfát.

Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel az egyes csomagoknál vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a felhasználót az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

### **Akciók**

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, úgy a szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

### **Hibás ár**

Amennyiben a weboldalon hibás ár kerül feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron biztosítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő vásárlást, amelynek ismeretében a felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

Hibás ár esetében feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

## **ELÉRHETŐ CSOMAGOK:**

### **1. Starter csomag**

Ez a csomag utat mutat ahhoz, hogy egy ötletből értékesíthető termék váljon. Ha szükséges, segít a vállalkozásindításban is.

A csomag tartalma:

- mentori segítségnyújtás
- termékötlet-vizsgálat
- piac- és célcsoportelemzés
- versenytárs elemzés
- pénzügyi terv készítés
- hasznos tudásanyagok
- ajánlás speciális szakértők eléréséhez

**A csomag ára: 39.900,- Ft helyett 24.900,- Ft.**

**Az ár az ÁFA-t tartalmazza.**

### **2. Jumper csomag**

Ez a csomag a kezdő vállalkozások támogatására irányul, akár akadályokkal küzdenek, akár új fejlődési szakaszba lépnek.

A csomag támogatást nyújt:

- problémák feltérképezéséhez
- erőforrás elemzéshez
- fejlesztendő területek meghatározásához
- piacértékeléshez

A csomag tartalmaz:

- speciális tudásanyagokat
- ajánlást speciális szakértők eléréséhez

- folyamatos mentori támogatást

A csomag eszközöket kínál az újra tervezéshez.

**A csomag ára: 69.900,- Ft helyett 49.900,- Ft.**

**Az ár az ÁFA-t tartalmazza.**

### **3. Power csomag**

Ez a csomag a generációváltás előkészítését támogatja, de minden olyan vállalkozás számára is hasznos, amely szervezetalakítást tervez.

A csomag tartalma:

- szakértői támogatás
- a vállalkozást átadó tulajdonos vállalkozói értékskálájának felmérése
- az új menedzser kompetenciáira vonatkozó igénytérkép
- a legkritikusabb vállalkozói területek vizsgálata
- új küldetés-fókusz kialakítása
- szervezetalakítási célrendszer
- ajánlás speciális szakértők eléréséhez
- mentori támogatás

**A csomag ára: 119.900,- Ft helyett 89.900,- Ft.**

**Az ár az ÁFA-t tartalmazza.**

### **4. Clever csomag**

Szakértőinkkel akkor is felvehetik a kapcsolatot, ha a fenti csomagok (STARTER, JUMPER, POWER) közül nem vásárolta meg egyiket sem. A CLEVER csomag segítséget nyújt a vállalkozások életében jellemzően problémás szakterületeken.

Ezen szolgáltatás keretében személyre szabott ajánlatot küldünk felhasználónk részére.

Az árváltozás jogát fenntartjuk, az aktuális árakról a csomagvásárlókat a honlapunkon keresztül tájékoztatjuk.

#### **Szolgáltatás igénybevétele**

A felhasználó a csomagban foglalt szolgáltatások igénybevételére a vásárlás időpontjától számított 90 napig jogosult.

A szerződés megszűnik, amennyiben a szolgáltató megszűnik vagy a felhasználó a regisztrációját törli. A regisztráció törlésével a csomag árának visszatérítésére semmilyen körülmények között nincs lehetőség.

A szerződés megszűnése a megvásárolt csomagajánlattal addig igénybe vett szolgáltatásokat nem érinti.

A felhasználó a [www.vinter.hu](http://www.vinter.hu) felületen megtekintett tartalmat, vagy annak bármely részét, csak a szerzői és szellemi alkotásokról szóló jogszabályok, különösen a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény megtartásával használhatja fel.

A felhasználó a megvásárolt csomagot és az annak keretében a letöltött segédanyagokat csak saját célra használhatja fel, azt tovább 3. személy részére nem adhatja tovább, nem másolhatja, sokszorosíthatja, mások számára nem teheti hozzáférhetővé.

## **WEBOLDAL:**

A felhasználó tudomásul veszi, hogy az ECO-CORTEX Kft. jogosult a weboldal jellemzőit, úgy, mint kinézetét, tartalmát a felhasználó értesítése nélkül módosítani.

Az ECO-CORTEX Kft. jogosult a weboldal működését megszüntetni és a felhasználók regisztrációját törölni, mely a felhasználók által megrendelt csomagajánlatban írtak teljesítését nem érinti.

Erről az ECO-CORTEX Kft. a felhasználókat előzetesen értesíti.

Az ECO-CORTEX Kft. a weboldal folyamatos rendelkezésre állását és működését az év 365 napjában folyamatosan, napi 24 órában biztosítja, kivéve:

- karbantartási munkák miatt fennálló szünetelés
- vis maior: a weboldal ECO-CORTEX Kft.-n kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan okból bekövetkező szünetelése, így különösen háború, forradalom, természeti katasztrófa, előre nem látható politikai események vagy kormányzati intézkedések.
- harmadik személy által engedély nélkül elhelyezett, a weboldal működését befolyásoló programok miatti szünetelés

A weboldal az ECO-CORTEX Kft. szellemi tulajdona, a tartalmának bármely formában történő használata például a logó, és márkajelzés, program kódok és grafikai elemek használata csak az ECO-CORTEX Kft. előzetes engedélyével lehetséges. Ezen megjelöléseket az ECO-CORTEX Kft. kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

Az ECO-CORTEX Kft-t megilleti továbbá a weboldalon található összes információ és adat összessége tekintetében a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben foglalt adatbázisok előállítóinak védelme. Az adatbázisnak vagy egy részének nyilvánosságra hozatalához vagy azokról másolat készítéséhez minden esetben az ECO-CORTEX Kft. írásos hozzájárulása szükséges.

A felhasználó nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan kifejezett magatartást, vagy hallgatólagosan nem vehet részt olyan cselekményben, amely az ECO-CORTEX Kft. szellemi alkotásokhoz fűződő, tulajdonjogi vagy egyéb jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által a weboldallal kapcsolatban jogot szerez.

A weboldal bármilyen többszörözésével, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és a weboldalból származtatott termékkel kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény - ideértve a weboldal bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is – az ECO-CORTEX Kft. tulajdonát képezi, illetve felette teljes körű jogosultsággal rendelkezik, ezáltal ezen tevékenységekre kizárólag az ECO-CORTEX Kft. engedélyével kerülhet sor.

Az ECO-CORTEX Kft. nem tartozik felelősséggel a weboldalon szereplő regisztráció során megadott adatok valóságáért, adatok, információ helyességéért és ezen adatok, információ felhasználásából eredően esetlegesen a felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért vagy egyéb hátrányos következményekért.

Az ECO-CORTEX Kft. nem vállal felelősséget semmilyen kárért vagy következményért, amely abból adódik, hogy a felhasználó a jelszó titkosságának megőrzésére vonatkozó előírásoknak nem tett eleget.

Az ECO-CORTEX Kft. nem tartozik továbbá felelősséggel olyan felhasználót vagy egyéb harmadik személyt ért kárért vagy egyéb hátrányos következményért, illetve ezen személyeket hátrányosan érintő késedelemért, amely hatókörén kívül eső, elháríthatatlan okból keletkezik (vis maior).

A felhasználó köteles az ECO-CORTEX Kft-t haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben a weboldal működésében bármely hibát észlel, ennek keretében köteles továbbá tájékoztatni az ECO-CORTEX Kft-t az ezzel kapcsolatos összes körülményről, valamint a kapcsolódó összes információról.

Az ECO-CORTEX Kft. kizárja felelősséget vírusok vagy egyéb programok használata következtében felhasználót vagy harmadik személyt ért kárért vagy egyéb hátrányos következményért.

#### **PANASZKEZELÉS:**

Az ECO-CORTEX Kft. a panaszkezelés körében a felhasználókat az alábbiakról tájékoztatja:

A felhasználó kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

#### **ECO-CORTEX Kft.**

Székhely: 7622 Pécs, Dohány utca 7.

Email: [info@vinter.hu](mailto:info@vinter.hu)

Telefon: +36 72 511 010

Képviselő: Göndöcs Gábor, email: [info@vinter.hu](mailto:info@vinter.hu), telefon: + 36 72 511 010, +36 30 618-1343

Az ECO-CORTEX Kft. tájékoztatja a felhasználót arról, hogy a weboldal tevékenységével, vagy az elérhető csomagajánlatokkal kapcsolatos panaszunkat elektronikus és postai úton is benyújthatják.

Az ECO-CORTEX Kft. a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Az ECO-CORTEX Kft. az e-mailen, vagy postai úton érkezett panaszra 30 napon belül érdemben írásban válaszol és azt a felhasználó részére elküldi.

#### **Jótállás**

Az ECO-CORTEX Kft. nem forgalmaz a kötelező jótállás körbe tartozó tartós fogyasztási cikket így nem jótállásra köteles.



### **Kellékszavatosság**

A csomagajánlatok egy része kizárólag online érhető el. Ha a honlap üzemeltetőjének hibájából nem lehetséges annak megtekintése, úgy üzemeltető szavatol, hogy a problémát elhárítja és a tartalmakat hozzáférhetővé teszi.

### **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK:**

A felhasználó a weboldal szolgáltatásainak igénybevételével kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte, az abban foglaltakat tudomásul vette, a személyes adatainak az abban foglaltak szerinti kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ECO-CORTEX Kft. jogosult a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján, az ott meghatározottak szerint a számlázáshoz szükséges adatokat kezelni abban az esetben is, ha az adatkezelés célja egyébként megszűnt.

Az ECO-CORTEX Kft. megteszi a szükséges intézkedéseket a személyes adatok védelme érdekében.

A személyes adatok védelmét, és ehhez kapcsolódóan a Szerződő felek jogait és kötelezettségeit jelen ÁSZF-en túl az Adatkezelési tájékoztató, valamint a 2016/679 számú EU rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) rendelkezései szabályozzák.

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése semmisnek minősül, úgy az nem érinti az egész ÁSZF érvényességét.

Az ECO-CORTEX Kft. fenntartja az ÁSZF egyoldalú módosításának jogát. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

Szerződő Felek rögzítik, hogy vitás kérdéseik esetére kikötik a Pécsi Járásbíróság, illetve a Pécsi Törvényszék illetékességét.